

## **Bilan du deuxième séminaire Digital Soft-skills for doctorals students du 9 et 16 février 2012 à l'Université de Fribourg**

Cet évènement est organisé dans le cadre du projet PLE. Ce dernier est développé sous l'égide de SWITCH-AAA, et financés par le Secrétariat d'Etat à l'éducation et la recherche (SER), dans le cadre du programme fédéral d'éducation, de la recherche et l'innovation pour 2008-2011.

La deuxième édition du séminaire Digital Soft-Skills a été organisée par le service NTICE de l'université de Genève en partenariat avec le groupe REACT de l'EPFL et le centre NTE de l'Université de Fribourg.

Ce séminaire portait sur les compétences transversales pour les doctorants de la CUSO et s'est déroulé en deux journées en présence de 15 doctorants.

L'objectif de ce séminaire était de combiner des apports théoriques et pratiques afin de permettre aux doctorants d'exploiter efficacement les ressources numériques et informationnelles essentielles, de développer et d'accroître une efficacité en matière de veille par le biais de méthodologies, de connaître les bonnes pratiques et usages d'outils Web 2.0, d'être sensibilisés à l'organisation du travail individuel et collaboratif, et enfin à la gestion des droits d'auteurs des contenus numériques.

Le séminaire s'est tenu en deux journées ( le 9 et 16 février 2012 ) à UNI-FR. Découvrez le descriptif et le programme [ici](#)

### **I- DEROULEMENT DES ACTIVITES**

#### **1.1 Première journée du séminaire ( 9 février 2012)**

La première partie de la journée a débuté par deux présentations magistrales sur :

- Recherche d'information et Exploitation des ressources Web (Recherche bibliographique, documentaire et d'information sur le Web : un processus en 7 étapes.
- Propriété intellectuelle numérique (droits d'auteur en tant que consommateur et créateur)

Thomas Henkel, formateur des usagers à la bibliothèque cantonale et universitaire de Fribourg a assuré la première présentation en exposant les 7 étapes d'une recherche bibliographique, documentaire et d'information sur le Web adaptables à tous les outils. Vous pouvez consulter la présentation: [rechDoc.pdf](#).

L'objectif de cette présentation était d'outiller les doctorants afin qu'ils aient la bonne méthode à appliquer pour rechercher, affiner, sauvegarder, archiver des informations en utilisant l'outil qui répondrait le mieux à leurs besoins.

La deuxième présentation de la journée était assurée par Pierre-Yves Burgi directeur SI adjoint de la Division informatique de l'université de Genève. L'intervenant a exposé la thématique sur la gestion des droits d'auteurs des contenus numériques dont vous pouvez consulter la [présentation](#).

L'objectif de cette présentation était de sensibiliser le public présent sur les différents cas sur les droits d'auteurs auxquels les doctorants pourront être confrontés en tant que chercheurs et leur doter d'une

méthodologie pour mieux respecter la Loi sur les droits d'auteurs.

Après deux excellentes présentations, une bonne pause café était nécessaire. Ainsi, a-t-il repris avec l'exposé de Denis Gillet Maître d'enseignement et de recherche à l'EPFL sur la présentation de l'espace numérique personnel de recherche [Graasp](#).

Le but de cette présentation était d'expliquer l'espace de collaboration et de partage et comment créer et utiliser l'outil Graasp.

La deuxième partie de la journée a démarré après un repas sur les ateliers pratiques en alternance sur les trois pôles principaux à savoir :

- Recherche d'information (présentation-utilisation des outils de recherche et de Zotero, système de gestion bibliographique (collecte, gestion, export de références)
- Atelier sur les droits d'auteur (cas d'étude issus du projet DICE)
- Organiser, gérer votre espace personnel de recherche (scénario)

Le séminaire s'est prolongé par un travail à distance sur la recherche bibliographique plus particulièrement sur Zotero, un outil de traitement de ressources bibliographiques.

## **1.2 Deuxième journée du séminaire ( 16 février 2012)**

La journée a commencé par deux ateliers en alternance sur :

- Recherche d'information et le feedback sur l'activité à distance et l'utilisation de Zotero.
- Usages des outils et ressources du Web 2.0 sont présentés par Laurent Mocozet maître d'enseignement et de recherche à l'Institut de science des services de l'université de Genève et Omar Benkacem chef de projet PLE.

La présentation est bien élucidée par une [carte conceptuelle](#) pour exposer la liste non exhaustive des outils et ressources Web 2.0 pour mener à bien un travail de recherche.

L'objectif de cette présentation était de montrer aux doctorants la potentialité de ces outils et de les informer de leur utilité. Qui plus est, les démontrer comment ces outils pourraient les aider à être autonome et comment ils pourraient les aider à accroître leur efficacité dans leur organisation personnelle et leur travail collaboratif.

Hervé Platteaux, responsable pédagogique du centre NTE, a présenté dans l'après-midi les usages et pratiques pédagogiques des outils de Web 2.0. La présentation portait sur la [collaboration entre doctorants et comment](#) dans l'optique d'inviter les doctorants à réfléchir sur l'importance de la collaboration comment et pourquoi. Comment pourraient-ils échanger des informations formelles, non formelles en utilisant les outils web 2.0, partager des connaissances et de l'information.

La dernière [présentation](#) magistrale portait sur : Comment réussir sa thèse à l'ère des réseaux sociaux et de l'information distribuée et est suivie de la mise en commun et d'un tour de table pour clore les deux journées du séminaire.

La mise en commun mettait en exergue les tâches importantes que font les doctorants pour mener à

bien leur travail et les outils qu'ils utilisent pour travailler de manière efficace. Vous pouvez consulter les informations recueillies [ici](#)

A la fin de cette journée de formation un questionnaire de satisfaction a été transmis aux doctorants dans le but de connaître leur degré de satisfaction et leurs avis dans l'optique d'améliorer les prochains séminaires.

Le questionnaire portait sur points suivants : les thèmes présentés, les activités et exercices proposés, le contenu, les supports, l'infrastructure, les points forts, points à améliorer et les suggestions pour d'autres ateliers CUSO.

Parmi les 15 inscrits, 9 doctorants ont répondu au questionnaire de la CUSO

## **II. ORGANISATION, POINTS FORTS, SUGGESTIONS, SOUHAITS**

Tous les répondants ont affirmé que:

- La matière a été présentée de façon intéressante
- Les activités et exercices proposés par le séminaire étaient utiles
- De manière générale, le contenu de la formation répondait à leurs besoins
- Les supports utilisés sont adaptés au contenu à transmettre
- Le contenu de la formation est applicable à leur domaine de formation.

### **POINTS FORTS**

- Intervenants de grande qualité très intéressants et très sympathiques
- Présentation de nombreux outils une bonne mise en perspective critique
- Découvertes stimulante et intéressante de Graasp
- Formes de travail variés
- Rencontre
- Diversification des thèmes et sous thèmes de la recherche
- Très orienté vers la recherche
- Très utile en début de parcours de thèse
- Disponibilité des formateurs
- La recherche

### **POINTS FORTS A AMÉLIORER**

- Les deux premières présentations ex-cathedra de la première journée pourraient être plus courtes
- Regrouper les étudiants en thème de recherche
- Première présentation de Graasp trop rapide
- Plus de temps pour montrer les outils de recherche et pour la pratique

### **SUGGESTION POUR LES AUTES ATELIERS CUSO**

- Trucs et astuces des différents outils et de Graasp pour la suite.
- Keep going!
- Utiliser les idées des outils et des tâches disponibles pour avancer sur d'autres ateliers en précisant sur un ou tâches par exemple les outils destinés au triage de l'information.
- Ce cours devrait continuer car les outils de recherche se perfectionnent, changent. D'autres outils apparaissent, il faut être à jour!

## **Conclusion**

La finalité de ce séminaire est de permettre aux doctorants de mettre à jour leurs connaissances dans les domaines de la recherche documentaire et de l'information, la propriété intellectuelle, les outils et ressources Web 2.0. Qui plus est, le but de ce séminaire est de permettre aux doctorants de travailler concrètement avec les méthodes et outils présentés pour favoriser un transfert vers leurs pratiques individuelles.

Les résultats du questionnaire de la CUSO rempli par les participants sont de manière générale satisfaisants. Toutefois, ils ont montré la nécessité de ce séminaire Digital soft skills et son utilité pour le doctorants plus particulièrement ceux en début pour ceux en début de parcours.

Nous ferons de notre mieux pour améliorer les présentations en tenant compte bien entendu des points à améliorer suggérés par les doctorants.

## **Remerciement**

Nous tenons à remercier l'Université de Fribourg et toute son équipe de l'accueil chaleureux qu'elle nous a réservé. Nous remercions également tous les intervenants et doctorants qui ont participé à ce séminaire.