

## HEC-onnect.unige.ch

---

HEConnect est organisé comme un réseau social autour d'activités en relation avec l'apprentissage. Les fonctionnalités sont les mêmes que celles qui peuvent être trouvées sur les réseaux sociaux connus comme Facebook ou LinkedIn. La différence tient aux types de contenus qui peuvent être échangés et qui sont adaptés à l'enseignement (blog, wiki, questions/réponses, signets...). Tous les utilisateurs, qu'ils soient enseignants ou étudiants ont les mêmes accès aux fonctionnalités de la plateforme. Un des intérêts de cette approche est de permettre une approche coopérative entre les enseignants et les étudiants, mais aussi entre les étudiants.

HEConnect est actuellement utilisé pour le cours Introduction à la Science des Services principalement autour de 2 activités : 1) la réalisation d'un travail de semestre en groupe et 2) le contrôle des connaissances sous forme de quiz, Il est aussi utilisé pour transmettre des ressources pour le cours, que ce soit les transparents du cours ou des références sur le web : documents, vidéos, infographies.

### 1) Projet de semestre du cours Introduction à la Science des Services :

L'effectif de ce cours varie d'une année sur l'autre en 300 à 400 étudiants. Ce projet consiste à faire analyser des services web ou services en ligne par les étudiants. Tous les étudiants s'inscrivent à l'espace de collaboration du cours. Puis, compte tenu du nombre élevé d'étudiants, une première répartition est effectuée en proposant 3 domaines d'application des services web : commerce, tourisme et médias. Les étudiants valident leur choix en s'inscrivant à un des 3 groupes thématiques créés. Ils sont ensuite organisés en groupes de 3 à 5. Pour chaque groupe, un espace de collaboration est créé sur HEConnect. Ils disposent alors de 3 espaces de collaboration dans lesquels ils pourront chercher de l'aide auprès des enseignants ou des étudiants en fonction de leurs besoins. Les étudiants sont sollicités pour contribuer aux connaissances collectives du cours par exemple en répondant aux questions d'autres étudiants ou en partageant dans l'espace les ressources qu'ils peuvent découvrir durant leur travail personnel.

Dans un premier temps, les étudiants doivent choisir eux-mêmes un service en ligne. Ils l'analysent en fonction d'une grille qui leur est fournie par l'équipe enseignante. Cette première étape vise à leur permettre de prendre en main l'outil d'analyse. Elle est aussi l'occasion de les motiver à poser des questions sur la grille d'analyse auxquelles les autres étudiants ou les enseignants peuvent répondre. Toutes les analyses sont partagées et accessibles à tous les étudiants. De cette façon, ils disposent tous d'une base de connaissance de plusieurs dizaines de services en ligne qui ont été analysés et qu'ils vont pouvoir consulter pour approfondir leurs connaissances pour la suite du projet. Ils peuvent aussi poser des questions aux autres groupes.

Dans un second temps, un service est choisi et imposé par groupe thématique. Chaque groupe doit reproduire le même processus d'analyse, mais cette fois, sur le service imposé.

Dans un troisième temps, chaque groupe doit faire une proposition d'amélioration et d'évolution du service analysé selon un certain nombre d'axes. Comme pour l'analyse, une grille d'évolution leur est fournie qu'ils doivent reprendre et compléter.

Tout au long du semestre, l'équipe enseignante participe aux échanges, monitore les activités du réseau et intervient quand elle l'estime nécessaire. Les étudiants reçoivent des informations et des indications en présentiel durant des séances de séminaires, ainsi que par le biais de HEConnect.

La note de chaque étudiant pour le projet est établie à partir de la participation individuelle de l'étudiant sur la plateforme et de l'évaluation du résultat collectif de son groupe de travail. Il permet d'obtenir jusqu'à deux points bonus sur la note totale.

### 2) Contrôle continu des connaissances (quiz) :

Au cours du semestre, 6 quiz sont soumis aux étudiants. L'objectif est de les inciter à réaliser les travaux pratiques exposés en séminaire et de leur permettre de tester leur connaissance au cours du semestre. Les quiz sont réalisés directement sur la plateforme par l'équipe enseignante. Ils sont ouverts pendant une

période précise. Les étudiants peuvent les réaliser en ligne d'où ils veulent pendant cette période. Les résultats sont directement compilés sur la plateforme au fur et à mesure.

Autres usages :

- HEConnect est aussi expérimenté dans le cadre du suivi de projet de recherche de bachelor. Il permet de créer un espace partagé entre l'étudiant et l'enseignant dans lequel toutes les ressources et les échanges relatifs au travail du projet sont regroupés.
- HEConnect est utilisé pour le cours d'Introduction à la programmation avec 30 étudiants pour le cours et le projet de semestre en groupe. Chaque groupe de projet a son espace dans lequel il expose continuellement ses avancées qui peuvent être suivies et commentées par l'équipe enseignante de façon à piloter la progression du projet.
- HEConnect est encore utilisé dans le cadre du Service innovation lab en master. Ce cours est organisé sous forme d'un atelier durant toute l'année. L'espace du cours permet de documenter les productions des différentes séances : vidéos de présentation des étudiants, photos des productions ...

Le cadre général d'utilisation de HEConnect est de permettre aux enseignants et aux étudiants d'ouvrir des espaces de coopération autour d'activités pédagogiques qui peuvent être ponctuelles (rédaction d'un rapport en groupe) ou pérennes (cours ou séminaire). Chaque espace permet de regrouper les personnes et les ressources nécessaires, puis d'échanger et de collaborer à l'aide des outils fournis. L'approche permet d'organiser des formes de suivi, de retour et d'évaluation entre pairs. Un des intérêts annexes de la plateforme est de permettre de développer les « compétences numériques » des étudiants.