

## Communiquer pour transmettre

### Scénario

Pierre et Céline, deux enseignants, sont familiarisés avec la création de présentation PowerPoint. Après des années d'expérience avec cet outil, ils ont constaté que ces présentations étaient très pratiques pour soutenir leur discours, transmettre des informations et apporter des éléments complémentaires à leur discours. Au fur et à mesure de leur pratique, ils ont constaté tous les deux que lorsqu'ils enrichissent leurs présentations, ils doivent transmettre la nouvelle version à leurs étudiants, et cela n'est pas forcément très pratique, car ils envoient alors un grand nombre de messages à l'ensemble de leurs étudiants. De plus leur présentation dépasse régulièrement plus de 25 MO et cela devient vite une vraie problématique lorsqu'il s'agit de l'envoyer avec une messagerie (limitation taille pièces jointes : Outlook, Gmail (10Mo), Hotmail (10Mo), Yahoo (25 Mo)). Ils souhaitent trouver un outil qui puisse permettre la mise à jour automatique des présentations transmises aux étudiants.

Pour répondre à ces attentes, ils ont découvert deux outils : Prezi et Slideshare. Ces deux applications sont gratuites, mais nécessitent d'être utilisées uniquement avec une connexion Internet. Pierre, qui est à l'aise avec les technologies du web, aime passer du temps à l'apprentissage de ces nouvelles fonctionnalités. Il a donc décidé d'utiliser Prezi par intérêt pour des présentations dynamiques et animées et parce qu'il aime tester les nouveaux outils web. Il a décidé d'adapter une présentation existante avec des animations, afin d'augmenter son attractivité. Il va y ajouter des vidéos et des fichiers audios pour enrichir celle-ci. Une fois la première présentation réalisée devant ses étudiants, il a remarqué que les animations sont parfois trop longues et qu'il doit les modifier pour qu'elles soient plus fluides. D'autre part ses étudiants sont très satisfaits de la nouvelle présentation plus animée et plus attractive. Ils disent qu'ils ont eu plus d'intérêt à regarder la présentation qu'avec un simple PowerPoint, impress ou keynote.

Céline, quant à elle, n'a pas beaucoup de temps à sa disposition et préfère ne refaire ces présentations sur un nouvel outil. D'ailleurs PowerPoint, Impress et Keynote n'ont plus de secret pour elle. Elle décide de simplement déposer ses nouvelles présentations sur slideshare en y ajoutant une vidéo et un fichier audio d'introduction. Puis elle transmet le lien de partage à ces étudiants qui peuvent consulter sa présentation sur Internet.

Pierre et Céline sont satisfaits de leurs nouveaux outils, ils savent qu'avec le temps ils améliorent leur présentation et diminueront le temps nécessaire à passer dessus. Ils utilisent d'ailleurs encore PowerPoint, impress et keynote pour des présentations moins importantes quand ils ont moins de temps à y consacrer. A la fin du semestre, les enseignants ont eu de bons retours sur ces modes de présentation et de diffusion. D'ailleurs d'autres enseignants viennent maintenant leur demander des conseils.

### Qu'est-ce ?

Les nouveaux outils de diffusions sont apparus avec les nouveaux besoins dus à l'évolution des technologies informatiques. D'une part nous constatons que les présentations créées avec PowerPoint, Impress et Keynote peuvent rapidement atteindre des tailles qui limitent les possibilités de partage au vu des restrictions des outils de communications (messagerie web). D'autre part les technologies actuelles permettent l'intégration d'objets multimédia comme des vidéos, des fichiers audio et d'autres formes de présentation. Les outils actuels (PowerPoint, impress et keynote) offrent la possibilité d'intégrer ces objets, mais il semble que leur usage ne soit pas facilité. On a vu donc apparaître des nouveaux outils web qui par leur stockage sur internet facilitent le partage de document parfois volumineux et qui permettent de ne pas multiplier les différentes versions mises à jour par leur accès direct à des contenus mis à jour sur Internet. Les outils répondent donc à une nouvelle manière de diffuser et de présenter des contenus.

### Comment cela fonctionne-t-il ?

Ces outils profitent de l'augmentation des capacités des transferts sur le web, nous sommes passés de connexion à 512 Ko/s à des vitesses atteignant jusqu'à plusieurs Mo/s. Cette évolution permet aujourd'hui la gestion et la manipulation de contenu riches (vidéo et audio) directement sur Internet. Il n'est, donc, plus obligatoire d'avoir un logiciel sur son ordinateur pour créer et diffuser du contenu. De plus ces outils sont généralement disponibles gratuitement, offrant des espaces de stockages limités, mais suffisant pour des utilisations occasionnelles.

### A qui sont destinés ces outils ?

Les utilisateurs de ces nouveaux outils sont généralement des utilisateurs initiés aux technologies web. Ils utilisent ces outils afin de faciliter leur diffusion auprès de leur public. Public qui est devenu lui-même adeptes de ces nouveaux modes de présentation de par leur simplicité d'accès et de visualisation. Il n'est plus question pour les étudiants de stocker un grand nombre de ces présentations en local sur leur ordinateur portable, mais de simplement stocker des adresses url, où ils peuvent à tout moment consulter. Ils ont dès lors accès aux dernières diffusions réalisées par leurs enseignants.

## Qu'est-ce qui est important?

Les étudiants utilisent régulièrement Internet pour stocker, partager et consulter des contenus. Il est dès lors envisageable de profiter de cette tendance pour proposer des contenus de cours à ce même biais. D'autre part l'utilisation de ces outils web (prezi et slideshare) permet une diffusion multi-support. On prendra par exemple l'utilisation de Tablette ou de Smartphone qui se généralise et qui à l'avenir dépassera celle de l'ordinateur fixe ou portable. On peut alors se demander si il est nécessaire de modifier son contenu (ses présentations) pour les adapter à ces nouveaux supports. Grâce à l'utilisation des outils web (prezi et slideshare) on constate que ces outils adaptent automatiquement le mode d'affichage aux différents supports. On notera alors un gain de temps pour l'enseignant qui n'aura pas besoin d'adapter la forme et le contenu de ses présentations.

## Quels sont les inconvénients?

Les outils web sont toujours plus nombreux et évoluent très rapidement. Il est difficile de connaître l'ensemble de ces outils et de pouvoir ainsi définir quel outil est le plus adapté à son usage. Il est alors nécessaire de consulter les statistiques des communautés afin de choisir l'outil le plus répandu, si l'on ne souhaite pas changer d'outil chaque semestre. Un outil comme Slideshare a prouvé sa popularité et compte aujourd'hui une communauté de plusieurs millions d'utilisateurs dans le monde. On peut ainsi s'assurer de sa pérennité pour les cinq prochaines années. D'autre part, un outil comme Prezi qui implémente des fonctionnalités très évoluées est aux prémises de son existence. La communauté actuelle est en forte augmentation, mais celle-ci n'est pas encore stabilisée contrairement à Slideshare. Un autre point à mettre en avant avec ces outils c'est qu'ils sont gratuits jusqu'à limite d'un usage basique et d'un espace de stockage convenable, mais limité. Il est dès lors important de prendre en compte que leur utilisation restent gratuite à l'auteur d'un usage modéré. Il est ensuite possible d'obtenir des comptes à des tarifs préférentiels pour des contenus diffusés dans le cadre de l'éducation.

## Où cela mène-t-il?

On constate une évolution des usages, qui tendent à confirmer que ces modalités de création de contenu et de diffusion vont se généraliser de par les avantages qu'elles offrent. Ce n'est pas pour autant que l'utilisation des outils (PowerPoint, Impress ou Keynote) va disparaître. Ils restent des outils performants dans leur mode d'édition et d'arrangement des contenus. Les outils web se démarquent par leur facilité de partage et de mises à jour des contenus en totale transparence pour les utilisateurs. Nous constatons l'évolution des modes de communication, ceux-ci se déplacent sur les réseaux sociaux. Dans ce sens on constate qu'il est plus facile de diffuser sur ces médias par le biais d'outils web (prezi et slideshare) qu'avec des outils comme PowerPoint, impress et keynote.

## Quelles sont les implications pour la formation et l'apprentissage?

Les enseignants doivent définir quelles sont les modalités d'enseignement qu'ils souhaitent mettre en place. Si la création d'espace en ligne pour le partage de document est envisagée, on conseillera d'utiliser des outils web (prezi et slideshare). Le choix d'un mode de diffusion doit résulter d'une réflexion de l'enseignant en se basant sur les usages de ces étudiants. Généralement, les étudiants font évoluer leurs pratiques avec l'avancée des technologies. Ils sont de plus en plus nombreux à utiliser des outils web pour créer, échanger et consulter des contenus.